



Wzorowy urząd czyli jak usprawnić administrację samorządową, jak mierzyć jej zadania i wyniki,
Praca zbiorowa pod redakcją Wojciecha Misiąga,
Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową, Warszawa 2005,
cena 30 zł

Publikacja powstała w ramach projektu „Budowanie potencjału instytucjonalnego administracji lokalnej i regionalnej”. Główną jej przesłanką jest przekonanie, że polska administracja publiczna będzie musiała się szybko zmieniać, a temu ma służyć szersze wykorzystanie mierników usług publicznych i innych nowoczesnych metod zarządzania. Chcemy zachęcić do zainteresowania się nie tylko konkretnymi, przykładowymi miernikami, lecz przede wszystkim do wejścia w problematykę nowych koncepcji funkcjonowania administracji publicznej, dla której mierniki usług publicznych są jednym z kluczowych instrumentów. W opracowaniu pokazane są wskaźniki jako element nowego myślenia o miejscu i zadaniach administracji publicznej w społecznościach lokalnych, jako niezbędne narzędzie przekształcenia administracji publicznej z urzędu panującego nad obywatelami w instytucję służebną wobec obywateli i wspólnoty samorządowej. Książka składa się z dwóch zasadniczych części. W pierwszej zaprezentowane są podstawy koncepcji programu rozwoju instytucjonalnego. Przedstawione w nim są cechy, jakie winien wykazywać dobry urząd jednostki samorządu terytorialnego oraz wskazana jest istota procesu wdrażania programu rozwoju instytucjonalnego i najistotniejsze problemy i zagrożenia z tym związane. Część druga skupiona jest na kluczowej w tym kontekście kwestii mierników zadań publicznych zarówno w kontekście mierzenia ich rozmiarów, jak i mierzenia efektów i jakości.